

Ciclo de Gestão:	2025
Designação do Serviço/Organismo:	Sustentável 2030
Tutela(s):	Ministério do Ambiente e Energia
Missão:	O Programa Temático para a Ação Climática e Sustentabilidade (Sustentável 2030) assume como missão dar resposta aos desafios decorrentes da sustentabilidade e transição climática, com especial enfoque na descarbonização dos diversos setores da economia, constituindo um forte contributo para o cumprimento do objetivo nacional de alcançar a neutralidade carbónica em 2050.

Objetivos Estratégicos (OE)										Meta	Grau de concretização
OE1:	Garantir a total absorção dos fundos e o encerramento com sucesso do POSEUR									100%	
OE2:	Assegurar a Execução com qualidade, do Sustentável 2030									100%	
OE3:	Construir com Solidez e Inovação os Sistemas de Informação e Monitorização do Portugal 2030									100%	
OE4:	Gerir com qualidade, eficácia e promovendo elevados padrões de segurança									100%	
OE5:	Promover o reconhecimento da missão, objetivos e resultados do Sustentável 2030 e da sua Equipa									100%	
OE6:	Desenvolver uma política de gestão integrada de valorização do capital humano									100%	
Objetivos Operacionais (OP)											

EFICÁCIA

Ponderação: 30%

OE1	OP1: Assegurar o encerramento de todas as operações do PO SEUR										Peso:	28%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 1	% de validação dos Relatórios Finais das Operações até ao dia 14 de março	n.a	n.a	n.a	95%	2%	100%	100%			Não atingido	0%
Grau de Realização do OP1											0%	
OE1	OP2: Apresentar os documentos de encerramento do Programa à Comissão Europeia										Peso:	28%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 2	Data de submissão do relatório final do Programa ao Comité de Acompanhamento (CA)	n.a	n.a	n.a	30-05-2025	5 dias úteis	15-05-2025	50%			Não atingido	0%
Ind. 3	Data de submissão do Processo de Contas à Autoridade de Certificação	n.a	n.a	n.a	30-05-2025	15 dias úteis	08-05-2025	50%			Não atingido	0%
Grau de Realização do OP2											#VALOR!	
OE2	OP3: Coordenar a execução, certificação, monitorização, avaliação e (Re)Programação do Sustentável										Peso:	28%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 4	N.º de submissões dos Pedidos de Pagamento à Autoridade de Certificação dentro do prazo estabelecido	n.a	n.a	n.a	4	1	6	40%			Não atingido	0%
Ind. 5	Data de submissão à ADC do relatório com a avaliação sobre a Revisão intercalar do Programa e a proposta de reprogramação do Programa	n.a	n.a	n.a	21-03-2025	10 dias úteis	06-03-2025	40%			Não atingido	0%
Ind. 6	Data de conclusão do estudo de avaliação da "Operacionalização do Sustentável 2030"	n.a	n.a	n.a	31-10-2025	20 dias úteis	03-10-2025	20%			Não atingido	0%
Grau de Realização do OP3											#VALOR!	
OE2	OP4: Apoiar os Gabinetes dos Membros do Governo										Peso:	16%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 7	% de resposta de informação mensal sobre Ponto de Situação do Programa nos primeiros 5 dias úteis aos Gabinetes MAEN e MIH	n.a	n.a	n.a	85%	5%	100%	40%			Não atingido	0%
Ind. 8	% de resposta tempestiva às solicitações dos Gabinetes dos membros do Governo	n.a	n.a	n.a	85%	5%	100%	60%			Não atingido	0%
Grau de Realização do OP4											0%	

EFICIÊNCIA

Ponderação: 30%

OE2	OP5: Acelerar a execução do Sustentável 2030										Peso:	45%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 9	Montante de Fundo de Coesão certificado para cumprimento da Meta N+3 no ano 2025	n.a	n.a	n.a	421.901.318,00 €	100.000,00 €	422.100.000,00 €	60%			Não atingido	0%
Ind. 10	Tempo médio útil de decisão de um pedido de pagamento	n.a	n.a	n.a	28 dias úteis	2 dias úteis	20 dias úteis	40%			Não atingido	0%
Grau de Realização do OP5											#VALOR!	

OE3	OP6. Desenvolver os Sistemas de Informação										Peso:	33%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 11	Data para garantir o desenvolvimento de novas funcionalidades do SI3: reprogramações, análise de contratos, compensação e dívidas e autenticação através da Active Directory Local	n.a	n.a	n.a	28-11-2025	20 dias úteis	31-10-2025	70%			Atualizar	Atualizar
Ind. 12	Data para o lançamento do Business Intelligence Sustentável 2030	n.a	n.a	n.a	28-11-2025	20 dias úteis	31-10-2025	30%			Atualizar	Atualizar
Grau de Realização do OP6												#VALOR!
OE4	OP7. Manter robusto o sistema de gestão e controlo dos Fundos										Peso:	22%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 13	Data para a atualização da Descrição do Sistema de Gestão e Controlo	n.a	n.a	n.a	14-11-2025	18 dias úteis	20-10-2025	50%			Atualizar	Atualizar
Ind. 14	N.º de procedimentos de Contratação Pública analisados mensalmente, incluindo a 1.ª, 2.ª, 3.ª verificação (reclamação), recursos hierárquicos e processos litigiosos - Sustentável 2030	n.a	n.a	n.a	20	5	26	50%			Atualizar	Atualizar
Grau de Realização do OP7												#VALOR!

QUALIDADE

Ponderação: 40%

OE4	OP8. Melhorar a satisfação e qualidade dos serviços prestados aos diferentes públicos da AG										Peso:	50%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 15	% de pedidos de esclarecimentos respondidos no prazo de 5 dias úteis	n.a	n.a	n.a	90%	5%	100%	50%			Não atingir	Atualizar
Ind. 16	Grau de satisfação dos beneficiários com o desempenho da AG (escala de 1 a 5)	n.a	n.a	n.a	4	0,5	4,6	50%			Não atingir	Atualizar
Grau de Realização do OP8												0%
OE5	OP9. Elevar a Notoriedade do Sustentável 2030 e dos Projetos apoiados										Peso:	25%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 17	N.º de conteúdos inseridos mensalmente nas redes sociais sobre os projetos e/ou informação de relevo sobre o Programa	n.a	n.a	n.a	8	2	15	30%			Atualizar	Atualizar
Ind. 18	Data de publicação do novo website do Sustentável 2030	n.a	n.a	n.a	30-04-2025	20 dias úteis	31-03-2025	70%			Atualizar	Atualizar
Grau de Realização do OP9												#VALOR!
OE6:	OP10. Promover a capacitação, motivação e o desenvolvimento profissional dos Recursos Humanos										Peso:	25%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 19	Grau de satisfação dos colaboradores (média global - audição interna numa escala de 1 a 5)	n.a	n.a	n.a	4,2	0,3	4,6	50%			Não atingir	Atualizar
Ind. 20	% de colaboradores com pelo menos 2 ações de formação realizadas/ano	n.a	n.a	n.a	85%	5%	91%	50%			Não atingir	Atualizar
Grau de Realização do OP10												0%

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR				
Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação: 30%	Eficiência Ponderação : 30%	Qualidade Ponderação : 40%
	Quantitativa			
	Qualitativa			

Grau de realização Parâmetros e Objetivos								
Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro		Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
EFICÁCIA	# VALOR!							
OP1. Assegurar o encerramento de todas as operações do PO SEUR	30%	28%	8%			Não atingir	RELEVANTE	
OP2. Apresentar os documentos de encerramento do Programa à Comissão Europeia		28%	8%			Atualizar	RELEVANTE	
OP3. Coordenar a execução, certificação, monitorização, avaliação e (Re)programação do Sustentável		28%	8%			Atualizar	RELEVANTE	
OP4. Apoiar os Gabinetes dos Membros do Governo		16%	5%			Não atingir		
EFICIÊNCIA	# VALOR!							
OP5. Acelerar a execução do Sustentável 2030	30%	45%	14%			Atualizar	RELEVANTE	
OP6. Desenvolver os Sistemas de Informação		33%	10%			Atualizar	RELEVANTE	
OP7. Manter robusto o sistema de gestão e controlo dos Fundos		22%	7%			Atualizar		
QUALIDADE	# VALOR!							
OP8. Melhorar a satisfação e qualidade dos serviços prestados aos diferentes públicos da AG	40%	50%	20%			Não atingir	RELEVANTE	
OP9. Elevar a Notoriedade do Sustentável 2030 e dos Projetos apoiados		25%	10%			Atualizar		
OP10. Promover a capacitação, motivação e o desenvolvimento profissional dos Recursos Humanos		25%	10%			Não atingir	RELEVANTE	
Total	100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes						79%

RECURSOS HUMANOS										Dias úteis de N		226
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para N			Pontuação efetivos Executados em N			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP		
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada					
Dirigentes - Direção Superior	20	3	678	60		0	0	-3	0%	0%		
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	15	3390	240		0	0	-15	0%	0%		
Técnico Superior	12	71	16046	852		0	0	-71	0%	0%		
Especialistas de Informática	12	0	0	0		0	000000	0	000000	000000		
Coordenador Técnico	9	0	0	0		0	000000	0	000000	000000		
Técnicos de Informática	8	1	226	8		0	0	-1	0%	0%		
Assistente Técnico	8	4	904	32		0	0	-4	0%	0%		
Assistente Operacional	5	1	226	5		0	0	-1	0%	0%		
Total		95	21.470	1.197	0	0	0	-95	0%	0%		
Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:		Efetivos 31.12.2020	Efetivos 31.12.2021	Efetivos 31.12.2022	Efetivos 31.12.2023	Previsto 2024	Efetivos 31.12.2024	Previsto 2025	Efetivos 30.06.2025	Efetivos 30.09.2025	Efetivos 30.12.2025	
		73	68	66	64	95					-95	
RECURSOS FINANCEIROS												
DESIGNAÇÃO	Dotação Inicial	Cativações	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de execução				
				30.06.n	30.09.n	31.12.n						
Orçamento de Funcionamento (OF)												
Despesas c/Pessoal										000000		
Aquisições de Bens e Serviços												
Outras despesas correntes												
Despesas de Capital												
Orçamento de Investimento (OI)	9.014.356,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	000000		
Despesas c/Pessoal	4.053.830,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
Aquisições de Bens e Serviços	4.693.858,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
Outras despesas correntes	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
Despesas de Capital	266.668,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €			
Outros valores	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	000000		
Total (OF+OI+OV)	9.014.356,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	000000		
Ref.º	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico							
Ind.1	% de validação dos Relatórios Finais das Operações até ao dia 14 de março	Unidades Operacionais Unidade de Controlo Interno Unidade de Coordenação e Sistemas de Informação	(Σ do n.º de Relatórios Finais validados dentro do prazo / 310 relatórios finais por validar) x 100	SISEUR	Este indicador é alimentado através da atividade prevista das Unidades. O Valor Crítico correspondendo ao melhor cenário possível para o ano 2025.							
Ind.2	Data de submissão do relatório final do Programa ao Comité de Acompanhamento (CA)	Unidade de Coordenação e Sistemas de Informação	Somatário do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+), face ao prazo definido	Lançamento da consulta escrita ao CA	Este indicador é alimentado através da atividade prevista da UCSI. O Valor Crítico correspondendo ao melhor cenário possível para o ano 2025.							
Ind.3	Data de submissão do Processo de Contas à Autoridade de Certificação	Unidade de Coordenação e Sistemas de Informação	Somatário do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+), face ao prazo definido	Documento interno	Este indicador é alimentado através da atividade prevista da UCSI. O Valor Crítico correspondendo ao melhor cenário possível para o ano 2025.							
Ind.4	N.º de submissões dos Pedidos de Pagamento à Autoridade de Certificação dentro do prazo estabelecido	Unidade de Coordenação e Sistemas de Informação	PP's submetidos dentro do prazo estabelecido / n.º total de PP's submetidos	SI3	Este indicador é alimentado através da atividade prevista da UCSI. O Valor Crítico correspondendo ao melhor cenário possível para o ano 2025.							
Ind.5	Data de submissão à ADC do relatório com a avaliação sobre a Revisão intercalar do Programa e a proposta de reprogramação do Programa	Unidade de Coordenação e Sistemas de Informação	Somatário do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+), face ao prazo definido	Mensagem eletrónica de submissão à ADC	Este indicador é alimentado através da atividade prevista da UCSI. O Valor Crítico correspondendo ao melhor cenário possível para o ano 2025.							
Ind.6	Data de conclusão do estudo de avaliação da "Operacionalização do Sustentável 2030"	Unidade de Coordenação e Sistemas de Informação	Somatário do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+), face ao prazo definido	Relatório final da avaliação	Este indicador é alimentado através da atividade prevista da UCSI. O Valor Crítico correspondendo ao melhor cenário possível para o ano 2025.							
Ind.7	% de resposta de informação mensal sobre Ponto de Situação do Programa nos primeiros 5 dias úteis aos Gabinetes MAEN e MDH	Unidade de Coordenação e Sistemas de Informação	(Σ dos pedidos de informação submetidos dentro do prazo / n.º total de pedidos de informação) x 100	Doc. interno a divulgar a informação mensal	Este indicador é alimentado através da atividade prevista da UCSI. O Valor Crítico correspondendo ao melhor cenário possível para o ano 2025.							
Ind.8	% de resposta tempestiva às solicitações dos Gabinetes dos membros do Governo	Unidades Operacionais Unidade de Coordenação e Sistemas de Informação Unidade de Apoio Jurídico	(Σ das solicitações submetidas dentro do prazo / n.º total de solicitações) x 100	Mensagem eletrónica c/ resposta às solicitações	Este indicador é alimentado através da atividade prevista das Unidades. O Valor Crítico correspondendo ao melhor cenário possível para o ano 2025.							
Ind.9	Montante de Fundo de Coesão certificado para cumprimento da Meta N+3 no ano 2025	Unidades Operacionais	(Σ do Fundo de Coesão Certificado / Meta N+3 no ano 2025) x 100	SI3	A meta será definida de acordo com os resultados atingidos anteriormente. O valor crítico corresponde ao melhor resultado possível.							
Ind.10	Tempo médio útil de decisão de um pedido de pagamento	Unidades Operacionais	Tempo de decisão de um pedido de pagamento / tempo total do período) x 100	SI3	A meta foi definida de acordo com os resultados atingidos anteriormente. O valor crítico corresponde ao melhor resultado possível.							
Ind.11	Data para garantir o desenvolvimento de novas funcionalidades do SI3: reprogramações, análise de contratos, compensação e dívidas e autenticação através da Active Directory Local	Unidade de Coordenação e Sistemas de Informação	Somatário do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+), face ao prazo definido	Divulgação da entrada em produção das novas funcionalidades	Este indicador é alimentado através da atividade prevista da UCSI. O Valor Crítico correspondendo ao melhor cenário possível para o ano 2025.							
Ind.12	Data para o lançamento do Business Intelligence Sustentável 2030	Unidade de Coordenação e Sistemas de Informação	Somatário do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+), face ao prazo definido	Divulgação dos dashboards relativos à programação, compromissos e execução	Este indicador é alimentado através da atividade prevista da UCSI. O Valor Crítico correspondendo ao melhor cenário possível para o ano 2025.							
Ind.13	Data para a atualização da Descrição do Sistema de Gestão e Controlo	Unidade de Controlo Interno	Somatário do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+), face ao prazo definido	DSGC	Este indicador é alimentado através da atividade prevista da UCI. O Valor Crítico correspondendo ao melhor cenário possível para o ano 2025.							
Ind.14	N.º de procedimentos de Contratação Pública analisados mensalmente, incluindo a 1ª, 2ª, 3ª verificação (reclamação), recursos hierarquicos e processos litigiosos - Sustentável 2030	Unidade de Apoio Jurídico	n.º de procedimentos analisados / n.º de procedimentos contratação publica mensais	Documento Interno	Este indicador é alimentado através da atividade prevista da UAJ. O Valor Crítico correspondendo ao melhor cenário possível para o ano 2025.							
Ind.15	% de pedidos de esclarecimentos respondidos no prazo de 5 dias úteis	Unidades Operacionais Unidade de Coordenação e Sistemas de Informação Unidade de Apoio Jurídico	(Σ do n.º pedidos respondidos dentro do prazo definido / Σ do n.º total de pedidos) x 100	Documento Interno	Este indicador é alimentado através da atividade prevista das Unidades. O Valor Crítico correspondendo ao melhor cenário possível para o ano 2025.							
Ind.16	Grau de satisfação dos beneficiários com o desempenho da AG (escala de 1 a 5)	Unidades Operacionais Unidade de Coordenação e Sistemas de Informação	Média de resultados obtidos nas respostas aos inquéritos de satisfação dos beneficiários, em que cada parâmetro é avaliado de 1 a 5 (escala Likert de 5 níveis).	Inquérito	A meta foi definida de acordo com os resultados atingidos anteriormente. O Valor Crítico correspondendo ao melhor cenário possível para o ano 2025.							
Ind.17	N.º de conteúdos inseridos mensalmente nas redes sociais sobre os projetos e/ou informação de relevo sobre o Programa	Unidade de Coordenação e Sistemas de Informação	n.º de conteúdos mensais publicados / n.º total de conteúdos publicados mensalmente	Redes Sociais do Sustentável 2030	Este indicador é alimentado através da atividade prevista da UCSI. O Valor Crítico correspondendo ao melhor cenário possível para o ano 2025.							
Ind.18	Data de publicação do novo website do Sustentável 2030	Unidade de Coordenação e Sistemas de Informação	Somatário do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+), face ao prazo definido	Website do Sustentável 2030	Este indicador é alimentado através da atividade prevista da UCSI. O Valor Crítico correspondendo ao melhor cenário possível para o ano 2025.							
Ind.19	Grau de satisfação dos colaboradores (média global - audição interna numa escala de 1 a 5)	Unidade de Administração	Média de resultados obtidos nas respostas aos inquéritos de satisfação dos trabalhadores, em que cada parâmetro é avaliado de 1 a 5 (escala Likert de 5 níveis).	Inquérito	A meta foi definida de acordo com os resultados atingidos anteriormente. O Valor Crítico correspondendo ao melhor cenário possível para o ano 2025.							
Ind.20	% de colaboradores com pelo menos 2 ações de formação realizadas/ano	Unidade de Administração	(Σ do n.º de colaboradores com pelo menos 2 ações de formação realizadas / n.º total de colaboradores) x 100	Documento interno	Este indicador é alimentado através da atividade prevista da UA. O Valor Crítico correspondendo ao melhor cenário possível para o ano 2025.							
NOTAS EXPLICATIVAS:												
#1	Tabela Recursos Financeiros: o nosso orçamento é apenas de investimento (OI), razão pela qual não foram preenchidos os campos relativos ao Orçamento de Funcionamento (OF)											
#2	Ind.2: O relatório final de execução do Programa deve incluir informação e avaliar os progressos relativos ao cumprimento dos objetivos do programa, bem como o seu contributo para a realização da estratégia da União para um crescimento inteligente, sustentável e inclusivo											